# SMS Повідомлення – Анкета для запиту

*(заповнюється заявником)*

## Частина А : Поля обов'язкові для заповнення

| | | |
|---|---|---|
| a) Повне ім'я: **(друкованими літерами)** | **(Ім'я)** | **(Прізвище)** |
| b) Номер мобільного телефону: | **(Будь ласка, надайте номер Вашого мобільного телефону разом з кодом країни)** | |
| c) Мова SMS повідомлення: | **( Поставте відмітку біля однієї мови на якій буде надіслане SMS повідомлення на вищевказаний номер телефону)** | ☐ англійська ☐ російська ☐ українська |
| d) Електронна адреса: | **(Будь ласка, надайте електронну адресу, на яку Ви бажаєте отримувати інформацію про статус Вашої заяви)** | |
| e) Візова Заява подана в Посольство країни: | **( Будь ласка, вкажіть назву країни в Посольство якої, Ви звернулися за візою)** | |

## Частина В: Умови захисту інформації для SMS повідомленнь та Email (електронних листів)

Ми будемо використовивати дані надані Вами в цій анкеті виключно для того, щоб надіслати Вам повідомлення про стан Вашої заяви на вказаний Вами номер мобільного телефону, а також ми надішлемо ці дані електронною поштою за вказаною електронною адресою. Ми також можемо надати Вашу інформацію державним органам при відповідному запиту від останніх. **ПІДПИСУЮЧИ ЦЮ ФОРМУ, ВИ ІНФОРМУЄТЕ НАС, ЩО ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЬ НА ОТРИМАННЯ ЦІЄЇ ІНФОРМАЦІЇ ЧЕРЕЗ СМС ПОСЛУГУ ТА ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ (Email).**

Будь ласка, зауважте, якщо Ви даєте свою згоду, Ви маєте право в будь-який час відмовитися від обраної послуги, відвідавши Візовий центр за вказаною адресою м. Київ, вул. Фрунзе, 60 (вул.Заводська), а також повідомивши нас за телефоном +380 44 594 96 18 або надіславши нам електронного листа за адресою info@espvac-ua.com

## Частина С: Відповідальність, Положення і Умови

1. Заявникам на отримання візи надсилається СМС повідомлення (SMS) для інформування про поточний стан процесу розгляду Візової заяви. Інформація в СМС повідомленні базується на інформації, наданій Посольством Іспанії в Київі, Україна. І хоча Візовий Центр (ВЦ) гарантує, що інформація надійде Заявникові швидко і точно, Заявник несе відповідальність за наявність і функціонування мобільного телефону, що підтримує текстові СМС повідомлення, куди ВЦ може надіслати текстові повідомлення щодо візової заяви. Заявник несе відповідальність за підключення до мережі мобільного зв'язку, що надає послуги СМС. Заявник розуміє, що якщо його мобільний телефон вимкнений, відключений, або знаходиться поза зоною доступу протягом 24 або більше годин, то провайдер мобільного зв'язку може видалити будь-які СМС повідомлення, які були отримані Заявником.
2. Заявник підтверджує, що Заявник повідомив точний номер мобільного телефону для отримання СМС повідомлень, і що Заявник є власником телефону, або користується ним на законних підставах, або що у Заявника є згода власника або законного користувача на використання мобільного телефону для отримання Послуг. Заявник визнає, що використання мобільного телефону іншої людини, або надання неточного номера телефону, або несанкціоноване використання номера мобільного телефону для отримання СМС повідомлень може спричинити розголошення конфіденційної інформації Заявника, і в цьому випадку відповідальність за таке розголошення повністю несе Заявник.
3. Сплачені Послуги будуть надані Заявникові починаючи з моменту подачі заяви до повної обробки заяви або деякого іншого періоду часу за порадою ВЦ через наш вебсайт за адресою: www.espvac-ua.com ВЦ зберігає за собою право перервати обслуговування у будь-який час без попередження.
4. Заявник не повинен використовувати (або дозволяти третій особі використовувати) СМС сервіс для надсилання будь-якого повідомлення, яке є спамом, або є незаконним, образливим, непристойним або містить погрози, або викликає роздратування, незручність або неспокій, або порушує права третіх осіб. ВЦ зберігає за собою право перервати СМС обслуговування Заявника, який порушує даний пункт 4. ВЦ може також припинити надання Послуги, якщо ВЦ виявить, що СМС обслуговування використовується в вищезазначених цілях.
5. З експлуатаційних причин ВЦ може змінити технічну специфікацію Послуг з повідомленням або без повідомлення. У разі будь-якої зміни Послуг положення і умови даного договору розглядаються як змінені відповідно.
6. Час доставки СМС повідомлень не може бути гарантований ВЦ, оскільки він залежить від декількох чинників, таких як трафік в мережі мобільного зв'язку, місцезнаходження мобільного телефону Заявника в межах досяжності, а також чи ввімкнений мобільний телефон Заявника. ВЦ не є оператором мобільного зв'язку, і тому не може гарантувати доставку СМС повідомлень.
7. Заявник визнає, що на роботу СМС Послуги у будь-який час можуть несприятливо вплинути проблеми з мережею мобільного зв'язку, форс-мажорні обставини, включаючи без обмеження втручання в площу покриття мережі. ВЦ не несе відповідальності перед Заявником за будь-яку втрату, пошкодження або витрати, понесені Заявником прямо або побічно, в результаті будь-яких труднощів, що виникли у провайдера послуг мобільного зв'язку Заявника. Згідно з обмеженнями, описаним в даному пункті 7, компанія ВЦ повинна надавати послуги належним чином і на належному рівні.
8. Якщо Заявник не отримує СМС повідомлення, пов'язані з даними Послугами, Заявник повинен повідомити про це ВЦ за телефоном служби підтримки або по електронній пошті.
9. СМС повідомлення містять інформацію про стан Візової заяви Заявника, отриману ВЦ від Посольства Іспанії.
10. Для того, щоб користуватися Послугами, Заявник повинен ознайомитись з інструкціями, що розміщені на www.espvac-ua.com вебсайті. Заявник зобов'язується виконувати всі інструкції, що стосуються Послуг, включаючи будь-які інструкції з безпеки. Ми маємо право розглядати будь-яку відмову Заявника від виконання цих інструкцій як порушення Положень і Умов договору, що дає нам право позбавити Заявника доступу до Послуг.
11. Заявник несе відповідальність за оплату отриманого повідомлення. Оплата за СМС Послуги не відшкодовується за жодних обставин.
12. Заявник повністю відповідальний за те, щоб запобігти можливості несанкціонованого доступу до Послуг неуповноважених осіб.
13. Не дивлячись на те, що ВЦ дотримується обережності при передачі інформації, ВЦ не несе відповідальності за будь-які непередбачені події і обставини, які знаходяться поза належним контролем ВЦ.
14. ВЦ може на власний розсуд тимчасово припинити надання Послуг, якщо таке надання може істотно вплинути на якість будь-якого телекомунікаційного обслуговування, включаючи Послуги, надані ВЦ.
15. ВЦ повністю виключає всю відповідальність (включаючи недбалість) за будь-яку інформацію від третіх осіб, або іншу інформацію, яка стала доступна, або яка може бути доступна за допомогою СМС повідомлень.
16. Положення і Умови цього Договору встановлюються відповідно до закону України, і обидві сторони підкоряються винятковій юрисдикції судів в Київі, Україна.

З положеннями та умовами ознайомлений та погоджуюсь їх дотримуватись.

| Підпис заявника | Дата | Місце |
|---|---|---|
| | | |

**Тільки для використання Візового Центру:**

| | |
|---|---|
| **Ім'я працівника Візового Центру, що прийняв документи:** | |
| **Номер візової заяви:** | |